

vivery

Guía de despensa

01
¿Qué es Vivery?
Qué obtienes
Cómo empezar

02
Características del perfil deubicación
Información importantepara completar
Qué informaciónes pública y privada

03
Funciones de mensajería de texto
Casos de uso demensajería de text
Cómo utilizar lamensajería de texto

04
Funciones del sitio web automatizado
Cómo utilizar sitios web automatizados

05
Iniciar sesión en tu vivero
Centro de ayuda y base de conocimientos
Regístrese para recibir capacitación en vivo
Soporte de vivero

Su banco de alimentos lo invitó a unirse a Vivery, una solución gratuita que le permite administrar fácilmente la información sobre su despensa de alimentos en el Mapa de búsqueda de alimentos de su banco de alimentos. Una vez registrado, también puede enviar mensajes de texto GRATIS a sus clientes e incluso iniciar un sitio web con unos pocos clics.

Esto es lo que obtienes con tu cuenta Vivery GRATIS

Perfil de ubicación
Controle la información sobre su ubicación y programas que aparece en los mapas de Vivery de su banco de alimentos.

Sitio web automatizado
Cree un sitio web opcional con solo unos pocos clics utilizando la información ya ingresada en Vivery.

Mensaje de texto
Alertar a los clientes al instante sobre cierres de emergencia, cambios en el modelo de servicio, disponibilidad de artículos especiales, etc.

Cómo empezar

Toma menos de 5 minutos reclamar el perfil de tu despensa y comenzar a ahorrar tiempo y ayudar a más vecinos a través de Vivery.



1 **Reclama tu ubicación**
Comuníquese con su banco de alimentos o support@vivery.org para obtener el enlace de su reclamo, haga clic en el enlace, complete información básica de la cuenta y confirme que está siendo conectado con la organización correcta.

2 **Verifica tu información**
Confirme que la dirección, el horario y la información de contacto que ya se ingresaron en Vivery sean correctos.

3 **Mejora tu perfil**
Agregue detalles adicionales sobre su ubicación y programas a su perfil para ayudar a los vecinos a prepararse para su visita.

4 **Activar herramientas digitales** *(opcional)*
Active herramientas digitales gratuitas como sitios web automatizados y mensajes de texto con solo unos pocos clics.

Perfil de ubicación



Controla la información que aparece en el Mapa de Búsqueda de Alimentos de tu banco de alimentos

Controle su información en todos los mapas de búsqueda de alimentos de Vivery desde un único perfil.

Muestre todos los programas que ofrece, incluidos programas de alimentación, programas de servicios sociales, asistencia de beneficios públicos, etc.

Agregue detalles adicionales como área de servicio, artículos ofrecidos, idiomas hablados y mucho más.

Información importante para agregar a tu perfil

Características de la ubicación

Complete la sección de características de la ubicación para indicar aspectos como accesibilidad para sillas de ruedas, proximidad al transporte público, etc. para ayudar a preparar a los huéspedes para su visita a su ubicación.

¿A quién se le puede servir?

Complete las secciones Área de servicio, Calificaciones del programa y Audiencias atendidas para ayudar a los vecinos a comprender a qué áreas y audiencias sirven sus programas.

Que esta disponible

Complete campos como artículos ofrecidos, características del programa de alimentos y opciones dietéticas. Disponible para que los vecinos sepan lo que pueden recibir de sus programas.

Fotos

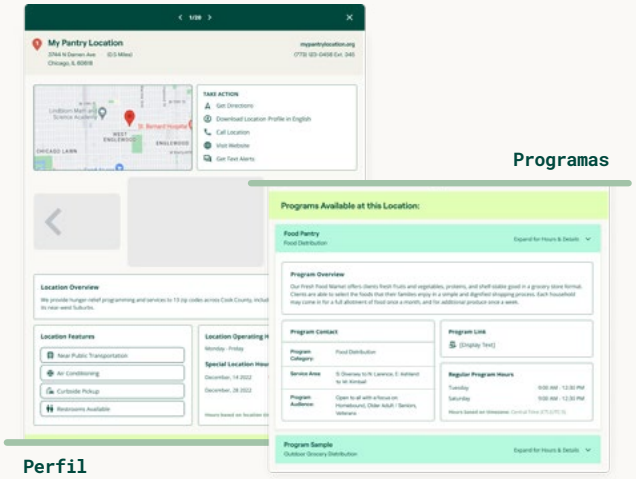
Agregue fotos de la entrada del edificio e imágenes de sus programas en acción para que su perfil se destaque en las búsquedas y ayude a los vecinos a saber dónde ir y qué esperar.

¿Qué información aparece en el mapa?

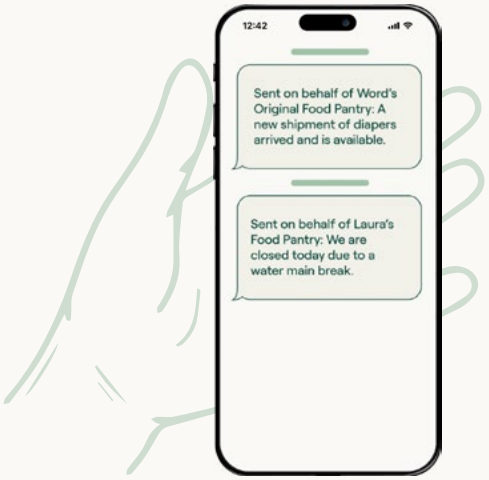
Las organizaciones son estructuras de cuentas en Vivery que permiten a los usuarios administrar múltiples ubicaciones. La información a nivel de organización no se muestra en el mapa.

Las ubicaciones son lugares individuales que se muestran como listados en el mapa. Toda la información ingresada en el perfil de ubicación será visible en el mapa como sección principal en la página de más información.

Los programas son programas de alimentación y otros. Programas de apoyo social ofrecidos en un lugar. Los programas están visibles en la parte inferior de la página de más información.



Mensaje de texto



Alertar a los clientes al instante sobre cierres de emergencia, cambios en el modelo de servicio y disponibilidad. de artículos especiales, etc.

Envíe alertas de texto gratis a grupos o individuos.

Cargue los contactos que ya tenga mediante la carga .csv o la entrada manual.

Los clientes pueden registrarse fácilmente para recibir alertas de texto en mapas de Vivery y en sus propios materiales de marketing cuando agregan el enlace y/o el código QR personalizado.

Para qué puedes usar los mensajes de texto

- Cierres de emergencia
- Disponibilidad de artículos especiales
- Cambios en fechas o modelo de servicio
- Alertas de clima extremo
- Comunicación general con clientes
- Recordatorios de recogida de pedidos

Cómo utilizar mensajes de texto

Activar

En la navegación lateral del Portal Vivery, haga clic en "Comunicación" y luego en "Activar ubicaciones". Seleccione la organización correcta en el menú desplegable y haga clic en "Activado" para la ubicación en la que desea activar los mensajes de texto.

Añadir contactos

En el menú "Comunicación", seleccione "Administrar contactos". Descargue la plantilla de importación CSV o Excel y agregue sus datos al archivo como se indica. Guarde el archivo y haga clic en Importar para cargar sus contactos en Vivery. También puede agregar contactos individuales usando el botón"+ Agregar un contacto" encima de la lista de contactos. Asegúrese de tener consentimiento para enviar mensajes a cualquier contacto cargado en Vivery.

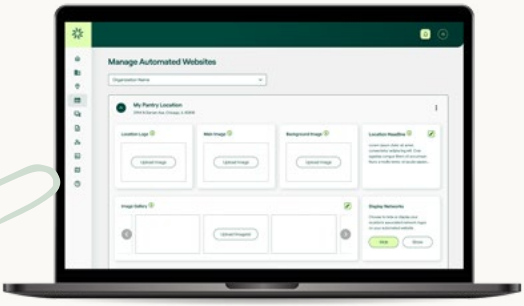
Gestionar contactos

En el menú "Comunicación", seleccione "Administrar grupos de contactos". Cree nuevos grupos haciendo clic en el botón "+ Agregar grupo". Agregue usuarios al grupo haciendo clic en el menú de tres puntos y seleccionando "Editar grupo" y moviendo contactos de la lista "Contactos disponibles" a la lista "Contactos agregados".

Enviar

En el menú "Comunicación", seleccione "Enviar mensajes". Seleccione si desea enviar su mensaje a todos los contactos, grupos específicos o individuos. Escriba su mensaje y presione enviar.

Sitios web automatizados



Crea rápidamente un sitio web para tu despensa en sólo unos pocos clics utilizando la información ya ingresada en Vivery.

Haga que los vecinos que buscan asistencia alimentaria lo encuentren en Google y otros motores de búsqueda.

Personalice el sitio web con su logotipo, imágenes, eslogan y más.

Haga que su organización/iglesia matriz agregue el enlace a su sitio web para brindar a los miembros de la comunidad información más precisa sobre sus horarios y programas.

Cómo utilizar sitios web automatizados

Activar

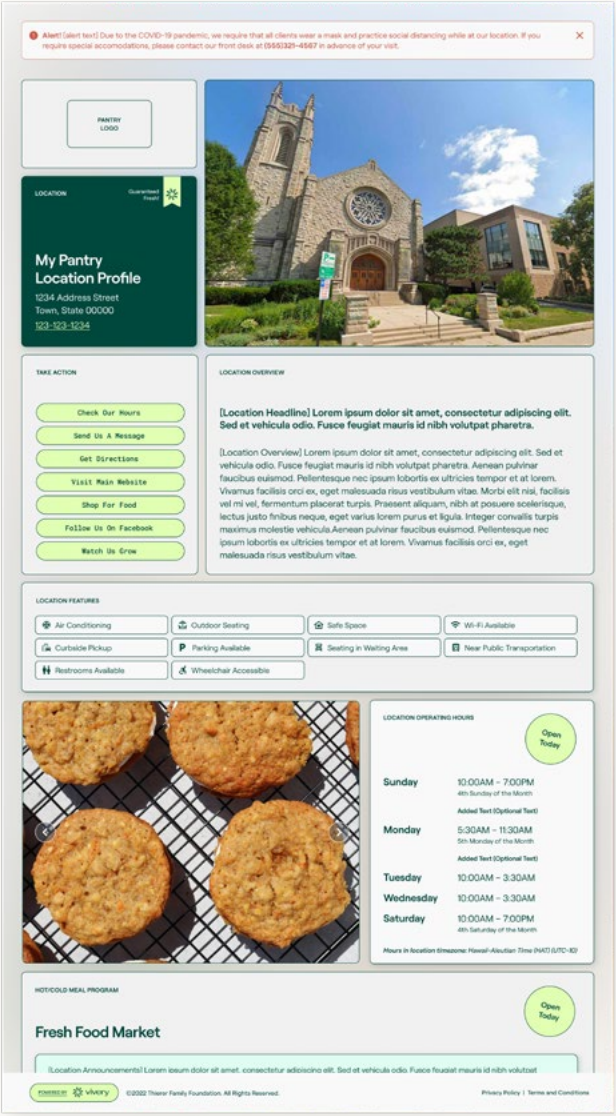
En la navegación lateral del Portal Vivery, haga clic en "Sitios web automatizados" y luego en "Activar ubicaciones". Seleccione la organización correcta en el menú desplegable y luego haga clic en "Activado" para la ubicación para la que desea crear un sitio web automatizado.

Personalizar

En el menú "Sitios web automatizados", seleccione "Administrar sitios web". Si lo desea, agregue un logotipo, una imagen principal, una imagen de fondo y una galería de imágenes a su sitio. También puedes agregar un título de ubicación y activar o desactivar la traducción de idiomas y la sección de redes de tu página.

Vista

En la página "Administrar sitios web", haga clic en el botón "Visitar sitio web" para ver su sitio web. Puede dirigir a sus vecinos a la URL de esta página para obtener más información sobre su ubicación y programas.



¡Estamos aquí para ayudar!

Accede a tu perfil de Vivery

manager.vivery.org

¿Tengo una pregunta?

Centro de ayuda/base de conocimientos de Vivery

Explore nuestra base de datos de artículos y vídeos útiles que le ayudarán a empezar a utilizar Vivery.

Para acceder al Centro de apoyo.

support.vivery.org

Regístrese para una capacitación en vivo

Sesiones de entrenamiento

Únase a nosotros en una sesión de capacitación en vivo de 1 hora para aprender cómo usar Vivery, las mejores prácticas y qué esperar durante su proceso de configuración y más allá. Las sesiones de entrenamiento ocurren cada dos semanas.

Registr

https://calendly.com/engagement_support/vivery-live-training

Citas de soporte uno a uno

¿Necesita ayuda para completar su perfil o tiene preguntas específicas? Regístrese para una sesión de soporte individual de 30 minutos y le explicaremos todo lo que necesita saber sobre el uso de Vivery.

Registr

https://calendly.com/engagement_support/pantry-live-training

Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte

Support@vivery.org

Envíenos un correo electrónico con preguntas y nos comunicaremos con usted lo antes posible.

